

### Tisztelt Előfizető!

Köszönti Önt a KalászNet Kft., a lakóhelyén kiépített hálózat új szolgáltatója. Kérjük, olvassa el rövid tájékoztatónkat!

#### Változás a szolgáltató személyében, változatlan árakkal és feltételekkel

Tájékoztatjuk, hogy lakóhelyének hálózata értékesítésre került a KalászNet Kft. részére, így **2020. január 1-től** már Társaságunk nyújtja az Ön megszokott kábeltelevízió és internet szolgáltatásait. A korábbi szolgáltatójával **2019. december 31-ig** fennálló előfizetői jogviszonyát **2020. január 1-től** az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 133. §-ában foglalt rendelkezéseknek megfelelően vesszük át. Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatóváltással nem történik lényeges változás az előfizetői szerződésében, **változatlan áron, változatlan kedvezményekkel és megszakítás nélkül** nyújtjuk tovább a szolgáltatásokat. A jövőben egyedi előfizetői szerződése rendelkezésein túl előfizetői jogviszonyára a [www.kalasznet.hu](http://www.kalasznet.hu) weboldalon elérhető KalászNet Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók. Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatóváltás nem jár külön díjfizetési kötelezettséggel!

#### Magas minőségű, stabil szolgáltatások és jövőbe mutató fejlesztések

Fontos számunkra a jelenlegi szolgáltatásainak magas minőségű biztosítása, ugyanakkor örömmel tájékoztatjuk, hogy 100%-os tulajdonosunkkal, a Magyar Telekom Nyrt.-vel közösen tervezett hálózatfejlesztéseinknek köszönhetően rövidesen elérhetővé válnak a Telekom legkorszerűbb szolgáltatásai is az Ön számára:

- A jelenleginél **gyorsabb letöltési sebességet** biztosító internetcsomagok
- **Digitális minőségű IPTV szolgáltatás** éles képpel és kiváló (esetenként többnyelvű) hanggal, a műsorok felvételét, megállíthatóságát, továbbá egyedi filmkölcsonzést lehetővé tévő kiegészítő szolgáltatásokkal
- **Kedvezményes, összecsomagolt TV-, internet- és telefonszolgáltatás**, amely a mobil hang és mobil internet szolgáltatásokkal bővítve további kedvezmények elérését eredményezi

#### Számlázással kapcsolatos információk

- A **2019. december hónapra vonatkozó** előfizetői díjakat tartalmazó számláját még korábbi szolgáltatója, a Kondorosi Bt. állítja ki Ön felé.
- A **2020. január 1-től kezdődően** már a KalászNet Kft. küldi ki Önnek a számlákat, postai úton. Ezeket kérjük, a KalászNet Kft. részére szíveskedjék teljesíteni:
  - Postai úton, készpénzes befizetéssel, vagy
  - Számláinak közvetlen banki átutalással történő fizetése esetén a következő számlaszámra teljesíthet: **UniCredit Bank 10918001-00000129-14450004** (Az átutalás közlemény rovatában kérjük, tüntesse fel a számlája jobb felső részén található új kalasznetes előfizetői azonosítóját), vagy
  - Csoportos beszedési megbízás esetén kérjük, adjon új megbízást számlavezető bankjánál az első KalászNet számlája jobb felső részén található Előfizetői azonosítójára és a következő **A1 2324969T241** számú **GIRO azonosítóra** történő hivatkozással

Amennyiben kérdése merül fel levelünkkel kapcsolatban, kérjük, hívja a KalászNet Kft. díjmentes **06 80 201 200**-as ügyfélszolgálati telefonszámát.

Budapest, 2019. november 24.

Üdvözlettel,  
KalászNet Kft.