

Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén (kivonat az ÁSZF-ből)

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez:

Nemzeti Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda

Cím: 1133 Budapest Visegrádi u. 100.

Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf.997.

Telefon: 1-468-0500

Telefax: 1-468-0509

Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda

Cím: 6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.

Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.689.

Telefon: 62-568-300

Telefax: 62-568-368

2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4. Tel: (66)441352

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség
1088 Budapest, József krt. 6. Tel: (1)459-48-00

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Kondorosi Önkormányzat jegyzője
5553 Kondoros, Hősök tere 4-5. Tel.: 66/ 589-050

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Békéscsabai Városi Bíróság
5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 7. Tel.: 66/ 321-211