

## Közzététel

A Kondorosi Kábeltelevíziós Távközlési és Műsorszolgáltató Betéti Társaság ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2018. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>A Kondorosi Kábeltelevíziós Bt. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2018. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	2 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	2 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	99 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB $\mu$ V)	65 dB $\mu$ V	77,2 dB $\mu$ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	0,9 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	46 dB	49,1 dB	megfelelő
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	26 dB	33 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	32,85 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	32,85 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	10,51 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Kondoros, 2019. február 26.

.....  
Cégszerű aláírás