

Közzététel

A Kondorosi Kábeltelevíziós Távközlési és Műsorszolgáltató Betéti Társaság ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2016. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Kondorosi Kábeltelevíziós Bt. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2016. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	1 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	2 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	100 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	65 dB μ V	77,9 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	0,8 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	46 dB	49,6 dB	megfelelő
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	26 dB	33 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	56,45 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	56,45 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	14,78 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Kondoros, 2017. február 27.

.....
Cégszerű aláírás