

## Megfelelési nyilatkozat (KTV)

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2017. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

**Szolgáltató neve:** Kondorosi Kábeltelevíziós Távközlési és Műsorszolgáltató Betéti Társaság

**Szolgáltató címe:** 5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Vezetékes műsorjel elosztás	Nyilvános műsorelosztási szolgáltatás	SZJ'03: 64.20.30.0

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

**MSZ EN 50 083-7**

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
KTV Szolgáltatási leiras.doc	2005.december 29.	Szolgáltatási leírás

2. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF 6. Sz. melléklet	2011. november 30.	Általános Szerződési Feltételek

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
KTV vizsgálati terv_2017.xls	2017. január 25.	Vizsgálati terv

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Mérési jegyzőkönyv 01-25.xls	2017. június 06.	Mérési jegyzőkönyvek
Vizsgálati jegyzőkönyv 01-25.xls	2017. június 07.	Vizsgálati jegyzőkönyvek
Teljesítési érték I-II-III.xls	2017. június 07.	Teljesítési értékek

5. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
KTV éves közzététel.doc	2018.02.27.	Éves közzététel

6. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

Kiadás helye, kelte: Kondoros, 2018. február 27.